

服务贸易（服务外包）产业 与市场简报

总第175期

2019-5-15

北京服务外包企业协会

产业追踪

- 1、商务部将出台新政 万亿服务外包产业迎转型升级
- 2、2019年一季度互联网和相关服务业运行情况

企业快讯

- 1、中软国际联合华为发布金融大数据智慧应用解决方案
- 2、纬创软件深度参与2019全球服务外包大会，总经理杨玉翔荣登此次峰会“领军人才”榜

示范城市

- 1、一季度本市实现总消费6280亿元 三驾马车均现“开门红”
- 2、新办企业“一窗办理” 区区都实现

大会播报

- 1、2019智慧服务峰会暨第七届软件与信息服务国际企业对接会即将在京召开



1、商务部将出台新政 万亿服务外包产业迎转型升级

5月7日，在2019全球服务外包大会暨第三届中国服务贸易创新发展武汉峰会上，记者了解到，目前我国服务外包产业规模已达万亿级别，是服务贸易重要的增长点，推动服务贸易数字化转型升级将是接下来的政策重点。近期，商务部将推动出台服务外包转型升级的指导意见，积极推动服务贸易创新发展。另外，海关总署也有望建立并完善符合服务贸易与服务外包特点的海关监管模式。

商务部副部长钱克明在致辞中表示，当前，服务外包已经成为中国开放型经济的一大亮点，也是我国服务贸易的重要增长点。

据统计，2018年我国货物贸易进出口总值达30.51万亿元人民币，比上年增长9.7%；服务进出口共计5.24万亿元人民币，同比增长11.5%，其中知识密集型服务进出口1.7万亿元人民币，增长20.7%；中国企业全年承接服务外包合同额超过1.3万亿元人民币，执行额约9600亿元，同比分别增长8.6%和12.9%，再创历史新高。

海关总署原副署长孙毅彪表示，目前我国服务业对经济增长贡献率接近60%。积极推动服务贸易创新发展和推进服务外包既是我国全方位对外开放格局下新的经济增长点，也是顺应经济全球化和投资贸易自由化便利化的发展态势。

与此同时，全球服务外包正在面临数字化转型的重大机遇，数字化转型已成为各国战略布局的重心。钱克明预计，到2021年全球数字经济规模将达45万亿美元，占全球经济的50%，数字技术将全面渗透各个行业，并实现跨界融合。数字化转型将大幅提升服务的可贸易性，服务供应商将迎来数字化转型的重大机遇。

钱克明透露，近期商务部还将推动出台服务外包转型升级的指导意见，这将推动中国服务外包走向高质量发展的新阶段。

记者了解到，海关总署也将针对服务贸易与服务外包特点，创新监管模式。

孙毅彪建议，进一步完善国际服务外包业务进口货物海关保税监管制度，并加快复制推广，使更多的城市和地区共享海关便利化措施的政策红利。

商务部研究院副院长曲维玺表示，在系列政策的支持下，中国服务外包将继续保持较快增长态势，不断加快转型升级和高质量发展步伐，在服务业开放发展中进一步发挥先导和引领作用，为贸易强国建设提供更有有力支撑。

文章来源：经济参考报

2、2019年一季度互联网和相关服务业运行情况

2019年一季度，我国互联网和相关服务业收入、利润实现同步增长，行业规模稳步扩大。

一、总体运行情况

互联网业务收入增速明显回升。一季度，我国规模以上互联网和相关服务企业（简称互联网企业）完成业务收入2402亿元，同比增长17.3%，增速较1-2月提高7.3个百分点，低于去年同期6.5个百分点。

研发投入大幅增长。一季度，全行业研发投入额达115.3亿元，同比增长22.4%，较1-2月提高10.9个百分点。其中，提供生活服务平台的企业研发投入增速平稳，同比增长22%；提供新闻和内容服务的企业不断加强新媒体融合技术投入，研发费用同比增长17.1%；提供电子政务服务的企业多数仍处于业务拓展期，研发投入强度较大，研发投入额是去年同期的3.1倍。



二、分业务运行情况

互联网企业在网络音乐和视频内容、旅游出行、生活服务和公共服务平台等应用不断创新，带动互联网收入规模稳步扩大。

信息服务收入增速回升，音视频服务增长突出。一季度，包括网络音乐和视频、网络游戏、新闻信息、网络阅读等信息服务收入规模达1695亿元，同比增长17.2%。

互联网平台服务增速大幅提升。一季度，以提供生产服务平台、生活服务平台、科技创新平台、公共服务平台等为主的企业实现业务收入329.1亿元，同比增长24.8%，较1-2月提高14.4个百分点。

互联网数据服务保持高速增长。在“互联网+”深入推进和各行业信息水平不断提升的拉动下，作为关键应用基础设施的互联网数据中心、云服务、云存储等业务保持快速增长。一季度，互联网企业完成相关的互联网数据服务收入26亿元，同比增长60.3%；截至3月末，部署的服务器数量达144.2万台，同比增长26.4%。

三、分地区运行情况

中部、西部地区互联网业务收入增速高出全国。一季度，东部地区完成互联网业务收入1864亿元，增长16.5%，占全国（扣除跨地区企业）互联网业务收入的比重为92.6%。中部地区完成互联网业务收入56.1亿元，增长32%。西部地区完成互联网业务收入82.3亿元，增长21.2%。东北地区完成互联网业务收入11.5亿元，同比下降16.3%。

部分大省增速回升明显，部分省市增势突出。互联网业务收入居前5名的广东（增长17.1%）、上海（14.7%）、北京（20.3%）、浙江（9.5%）和江苏（25.9%）共完成互联网业务收入1779.7亿元，占全国（扣除跨地区企业）比重达88.4%，广东和北京增速回升明显，比1 - 2月分别提高9.7个和13.7个百分点。部分省市由于基数较小表现突出，宁夏、江西、贵州业务收入增速均超50%。

文章来源：运行监测协调局

1、中软国际联合华为发布金融大数据智慧应用解决方案

4月25日，2019华为全球金融峰会在上海顺利召开，中软国际作为全球化软件与信息技术服务企业，应邀参加了此次峰会，并联合华为发布了金融大数据智慧应用解决方案，将能够实现金融领域数据采集和处理流程的精简化，帮助金融客户更好地了解自己的客户和场所，提高用户的忠诚度，降低客户TCO，从而使商业价值最大化。

伴随大数据技术的发展，金融行业也在与时俱进不断变化，利用前瞻技术、更实时的分析和统计方法、强大的内部数据治理，帮助金融企业在变革的同时，也为消费者带来了更加高效、精准的商业服务。

中软国际&华为金融大数据智慧应用解决方案基于华为的GaussDB 200 & FusionInsight HD融合架构，取代Teradata数据仓库构建大数据平台，支持设备的多样化属性，能最大限度的利用客户的现有硬件；GaussDB 200提供标准SQL接口，允许用户同时访问GaussDB和Hadoop数据。高度的灵活性，能够帮助客户节省在软硬件上的投资，缩短适配时间，多维度提升效益。

同时，该方案结合中软国际精准营销和客户“360度”全方位应用，能够帮助客户建立一个集成的数据湖解决方案，构建安全、可持续、可扩展的金融大数据生态系统。能够挖掘用户信息、用户交易行为等结构/非结构数据，并进行处理与集成，全景全方位刻画用户画像，生产定制化报告，有效的为业务分析决策、营销活动策划提供依据，从而更好的为客户提供服务。

中软国际MNC业务群东南亚事业部副总经理朱尚，在会议上介绍了中软国际在金融领域的成功经验和方案能力以及未来的战略布局。朱尚先生提到：目前，全球金融行业正在进入智能科技时代，面临着前所未有的深刻变革。金融行业的变革和发展，离不开大数据、人工智能、区块链等为代表的技术支撑。中软国际作为全球化软件与信息技术服务企业，在全球范围内长期与世界500强保持着紧密的合作，此次联合华为发布的金融大数据智慧应用解决方案，必将成为客户数字化转型的利器，帮助客户推动业务模式变革，进而提升全球消费者的用户体验。

目前，中软国际在金融行业已经积累了丰富的成功实践经验，结合多种先进技术、创新理念，能为客户打造更加贴近消费者习惯和体验的全栈数字化金融服务。在互联网金融、移动支付、风险管理、大数据应用、决策平台、分布式微服务架构上加大产品创新，完成了多个灯塔项目。未来，中软国际将与华为继续携手，根据市场变化和客户需求，不断进行方案拓展，为全球客户提供业务发展所需的技术支持。

2、纬创软件深度参与2019全球服务外包大会，总经理杨玉翔荣登此次峰会“领军人才”榜

5月7日，2019全球服务外包大会暨第三届中国服务贸易创新发展峰会在中国光谷科技会展中心举行。此会是全球服务外包界最具影响力的峰会，由国家高端智库商务部国际贸易经济合作研究院和地方政府共同主办，并列入中宣部国家高端智库重要国际会议计划。

本届大会以“数字贸易 赋能新时代”为主题，旨在搭建招商引资与贸易促进平台，推动服务贸易、服务外包产业的国际交流合作，吸引众多来自财富世界500强、全球外包100强企业高管、中国服务外包领军企业总裁、全球服务外包界权威专家共襄盛举，纬创软件作为外包服务的领导厂商，亦深度参与了本次峰会。

纬创软件总经理杨玉翔先生荣登峰会杂志的“领军人才”榜。本次大会会刊登载的领军人才共48位，都是在国际和各地区服务贸易做出重大贡献的企业家和专业人士，杨总做为武汉市服务贸易杰出贡献人才荣登榜单。

纬创软件总经理杨玉翔先生也担任分论坛—新服务业态研讨会的主持人，与行业领袖就相关议题进行深度讨论。



武汉纬创软件副总经理柳扬波先生，则在会议项目签约仪式中，代表纬创软件同中国银行进行签约，仪式结束后，亦接受长江日报、湖北卫视等多家媒体采访。



图为武汉纬创软件副总经理柳扬波先生（右二）

在会议现场进行项目签约



图为武汉纬创软件副总经理柳扬波先生在纬创软件展台前接受媒体采访

文章来源：纬创软件

1、一季度本市实现总消费6280亿元 三驾马车均现“开门红”

2019年一季度，本市消费、外资、外贸纷纷实现“开门红”。来自市商务局的数
据显示，2019年一季度，本市实现市场总消费额6280.1亿元，同比增长6.8%。其中，
服务消费继续担当拉动总消费的“主引擎”，实现服务消费额3526.8亿元，同比增长
9.2%。与此同时，一季度本市新设外商投资企业362家，同比增长8.7%；实现进出口
6630.4亿元，同比增长8.3%。

服务消费占比达56.2%

儿童游乐园、健身房成为越来越多商场的“标配”；在美团和大众点评收录的宠物
医院中，本市是全国拥有宠物医院最多的城市；2018年本市医美用户需求量居全国首
位.....丰富多样的服务供给，进一步拉动了本市的服务消费。2019年一季度，服务消费
在本市总消费中的占比达56.2%，贡献率达74.5%，是总消费增长的主要拉动力。其中，
信息消费、体育消费增速较高，同比增长均超过20%；医疗消费、教育消费增速平稳，
分别增长8%和7.3%。

伴随消费升级，本市商品消费企稳回升的态势进一步巩固，一季度本市实现社会消
费品零售总额2753.4亿元，同比增长3.8%。网上零售是拉动社零额的“主动力”。一
季度全市限额以上批发和零售业企业实现网上零售额685.7亿元，同比增长25.2%，较
2018年全年提高13.6个百分点，延续高增长态势。

数据显示，消费升级类商品保持良好增势。重点商品类别中，化妆品类增长15.3%，
文化办公用品类增长15.1%，通讯器材类零售额增长9.3%，其中智能手机增长7.7%。
受节能减排促消费政策带动，家用电器和音像器材类增长10.0%，智能家用电器和音像
器材增长33.9%。

新设外商投资企业362家

允许外商独资设立演出经纪机构并在全中国提供服务，外商独资旅行社可以组织中国
公民出境游.....随着新一轮服务业扩大开放年初启动，越来越多的国际高端要素在京聚
集。2019年一季度，本市新设外商投资企业362家，同比增长8.7%；实际利用外资
46.5亿美元，同比增长2.1%。其中，服务业继续担任吸引外资的主力，一季度服务业新
设外商投资企业占全市的95.3%，服务业实际利用外资占全市的88.1%。

分行业看，信息服务业、科技服务业及商务服务业吸引外资保持较好增长态势。其
中，本市信息传输、软件和信息技术服务业新设企业同比增长50%，实际利用外资同比
增长3.1倍。科学研究和技术服务业新设企业同比增长22.8%，实际利用外资同比增长
1.5倍。租赁和商务服务业新设企业与上年持平，实际利用外资同比增长7.7倍。

在投资来源地中，香港仍是本市主要外商投资来源地。一季度，香港实际投资32.1

亿美元，占全市的68.9%；韩国、新加坡、美国、德国实际投资增长较快，同比分别增长40%、1倍、5.9倍和10倍。

进出口同比增长8.3%

2019年一季度，本市地区进出口持续快速增长。据北京海关统计，2019年一季度，本市地区进出口6630.4亿元人民币，同比增长8.3%。其中，进口5460亿元，同比增长9.8%；出口1170.4亿元，同比增长1.9%。

从主要出口商品来看，“高精尖”产业成为本市外贸出口的主要支撑。一季度手机、液晶显示板、文化产品等重点外贸支柱产业出口分别增长73.4%、76.5%、101.6%，对全市出口增长贡献度分别为160.7%、41.1%和23.5%。同时，“双自主”企业出口23.1亿美元，占全市出口比重22.5%。

本市外贸市场多元化成效也愈加明显。一季度，本市对欧盟28国进出口、出口、进口分别增长19%、18.8%、19%，高出全市10.7个、16.9个、9.2个百分点；对金砖四国进出口、出口、进口分别增长20.8%、16.4%、21.3%，高出全市12.5个、14.5个、11.5个百分点。同时，本市与共建“一带一路”国家双边贸易平稳，双边贸易额2681.6亿元，同比增长6%。其中，对中东欧、南亚、中亚地区进出口分别增长9.12%、9.11%、8.29%。

文章来源：北京日报

2、新办企业“一窗办理” 区区都实现

5月6日中午，北京碧海鲜源餐饮管理有限公司的法定代表人孔先生在企业开办“e窗通”服务平台上提交了企业开办申请。令他惊讶的是，当天下午，他就在东城区企业开办大厅领取了装有营业执照、公章、发票和税控器具的企业开办“服务包”，就连银行基本账户也在现场开立完成。

“经常听身边人说现在营商环境如何好，企业开办如何快，这么一试，果然名不虚传。”东城区企业开办大厅的“秒批”行政效率、银行开户增值服务，都让孔先生感到省时省力又省心。



孔先生在王府井步行街开了家餐厅，装修即将完工但还未办理相关证照。周一中午，他登录“e窗通”服务平台提交了开业申请，并选择同步申领税务发票、办理社保开户和公积金开户，所有申报事项在一小时内就完成了审批和备案。根据大厅工作人员的电话提示，孔先生随即前往大厅领取企业开办“服务包”，并通过北京农商银行入驻窗口现场开立了银行基本账户。

与北京农商银行共同合作建立试点，为有需要的企业提供现场开户服务，东城区企业开办大厅的特色增值服务给企业开展经营提供了极大的便利，也让企业在营商环境改革中拥有更多获得感。自今年4月28日起，本市已取消银行开户许可证，由核准制改为备案制，银行基本账户开立后即可启用。孔先生的新公司也成为全市首例只进政务服务中心一扇门就实现营业执照、公章、发票、社保开户、公积金开户和银行开户一天全办好的企业。

前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件，像东城区企业开办大厅这样的“一窗办理”服务模式会在市、区政务服务大厅全面推行。

根据市市场监管局官网近日发布的《关于实行新企业开办“一窗办理”服务模式的意见(试行)》，市、区政务服务大厅将开设新企业开办综合窗口，由综合窗口人员负责前台全部对外服务工作，各相关审批部门人员进驻后台，负责事项审批和相关服务工作。通过前台后台全程无缝衔接，为企业一次性发放营业执照、公章、发票等办理结果“服务包”，全面压缩企业开办时限，保证具备条件的新企业开办实现一窗办理、一次提交、一天办结。

这不仅是对企业开办服务做出质的提升，也对相关指标进行精细的量化规定。

值得关注的是，《意见》对企业公章刻制和发票申领的时限已经精确到分钟。政府免费为新开办企业提供一套公章，营业执照核准后120分钟之内将公章送达综合窗口。发票申领则由原来的限时办结改为即时办结，办理时间不超过50分钟。

营商环境好不好，企业和群众最有发言权。石景山区此前已推出政务服务“好差评”机制，办事人只要在企业开办大厅的满意度评价终端机上动动手指，就能对企业开办服务作出评价，评议结果还将纳入干部廉政监督和绩效考核参考范围。此次，针对新企业开办“一窗办理”工作，市政府督查室也将会同市级相关部门，对各区、各部门落实情况适时进行专项督查，让办事人享受到实实在在的福利。

文章来源：北京日报

1、2019智慧服务峰会暨第七届软件与信息服务国际企业对接会即将在京召开

由北京市商务局指导，北京市海淀区商务局支持，北京服务外包企业协会与北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会共同主办，日本信息服务产业协会（JISA）和印度国家软件与服务外包企业协会（NASSCOM）共同承办的“2019智慧服务峰会暨第七届软件与信息服务国际企业对接会”将于5月30日在北京·国家会议中心多全隆重举行。

作为2019年中国国际服务贸易交易会的主题分论坛之一，本次峰会将秉持跨界融合的基调，围绕智慧服务助力数字化转型的主题，以共同构建数字经济生态圈为目标，以大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等新技术为切入点，聚焦AI+产业，立足大健康领域，与来自日本、印度、菲律宾等国家的代表及国内行业企业嘉宾进行观点碰撞。软件与信息服务企业和大健康领域的企业将在峰会上共同探讨智慧服务如何助力行业数字化转型，开创AI+大健康产业的新局面。

聚焦AI+产业

峰会以大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等新技术为切入点，聚焦AI+产业，邀请了百度、中科创达软件股份有限公司、北京康力优蓝机器人科技有限公司、日本日立解决方案（中国）有限公司、软通动力信息技术（集团）有限公司、文思海辉技术有限公司、保诺科技（北京）有限公司等业界知名AI企业和软件与信息服务企业将在峰会上分享行业创新案例，共同探讨数字经济下的智慧服务助力行业数字化转型。

立足AI+大健康领域

在“实施健康中国战略”的重大决策的背景下，维护人民健康已经提升到国家战略的高度。峰会跟随国家战略的脚步，将行业对接领域驻足在大健康领域，中国移动医疗行业知名品牌春雨医生，医疗人工智能技术公司、国内以数据智能驱动医疗创新解决方案的独角兽公司医渡云（北京）技术有限公司、智能医疗机器人科技公司北京天智航医疗科技股份有限公司、中医智能整体解决方案提供商北京中电利德科技有限公司、人工智能医学影像科技公司北京推想科技有限公司等大健康领域的优秀企业将亮相峰会。峰会对标大健康领域企业，共同探讨AI、大数据、云计算等新技术优势带来的行业创新引擎，将为AI+大健康的发展增添力量，开创AI+大健康的新机遇。

新技术与新产品展示

峰会还将提供机器人与人工智慧、大数据平台等与新技术相关的主题展示。重点展示机器人、人工智能、大数据等新技术领域的最新成果等。展出企业包括中科创达软件股份有限公司、日本日立解决方案（中国）有限公司、北京康力优蓝机器人科技有限公司等公司。

目前，百度AI投资总监王亮非、春雨医生董事长曾柏毅、中科创达副总裁杨宇欣、康力优蓝市场部总监赵博韬、医渡云合伙人张实、日本日立解决方案副董事长张若皓、软通动力高级副总裁李庆法、推想科技产品经理张清悦、中电利德董事长卢政伟、塔塔咨询中国区首席咨询官孟博浦等企业高管已确认参会并演讲，日本信息服务产业协会（JISA）大须贺正之、印度国家软件与服务外包企业协会（NASSCOM）Gagan Sabharwal、菲律宾贸易投资中心（PTIC）参赞等国际行业机构权威专家已确认参会并演讲。国际咨询公司IDC中国副总裁兼首席分析师武连峰、服务外包企业协会理事长钟明博将主持专题讨论环节。

峰会将于5月30日在北京国家会议中心静待贵客莅临。

文章来源：服务外包协会



Together, we create more

想要了解更多的行业动态和行业信息，欢迎关注
北京服务外包协会公众号。



地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：83057921
传真：010-82157664
网址：www.basscom.cn
QQ交流群：317016933